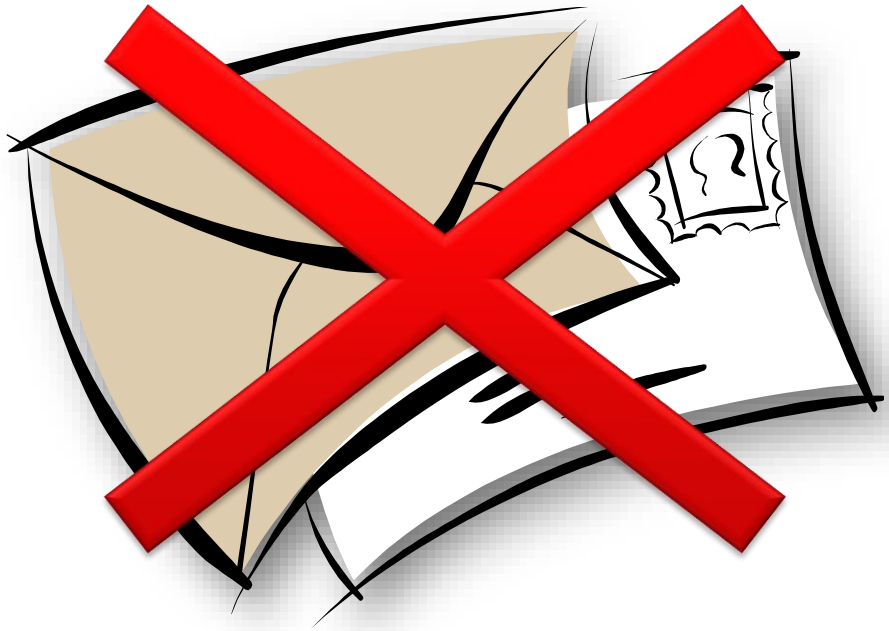
Direktoratet for forvaltning og IKT

eInnsyn og meldingsutveksling

Gloppen 12.05 – Rune Kjørlaug

Digitalt førstevalg

Utgangspunktet - meldingsutveksling



Digital meldingsutveksling som virkemiddel

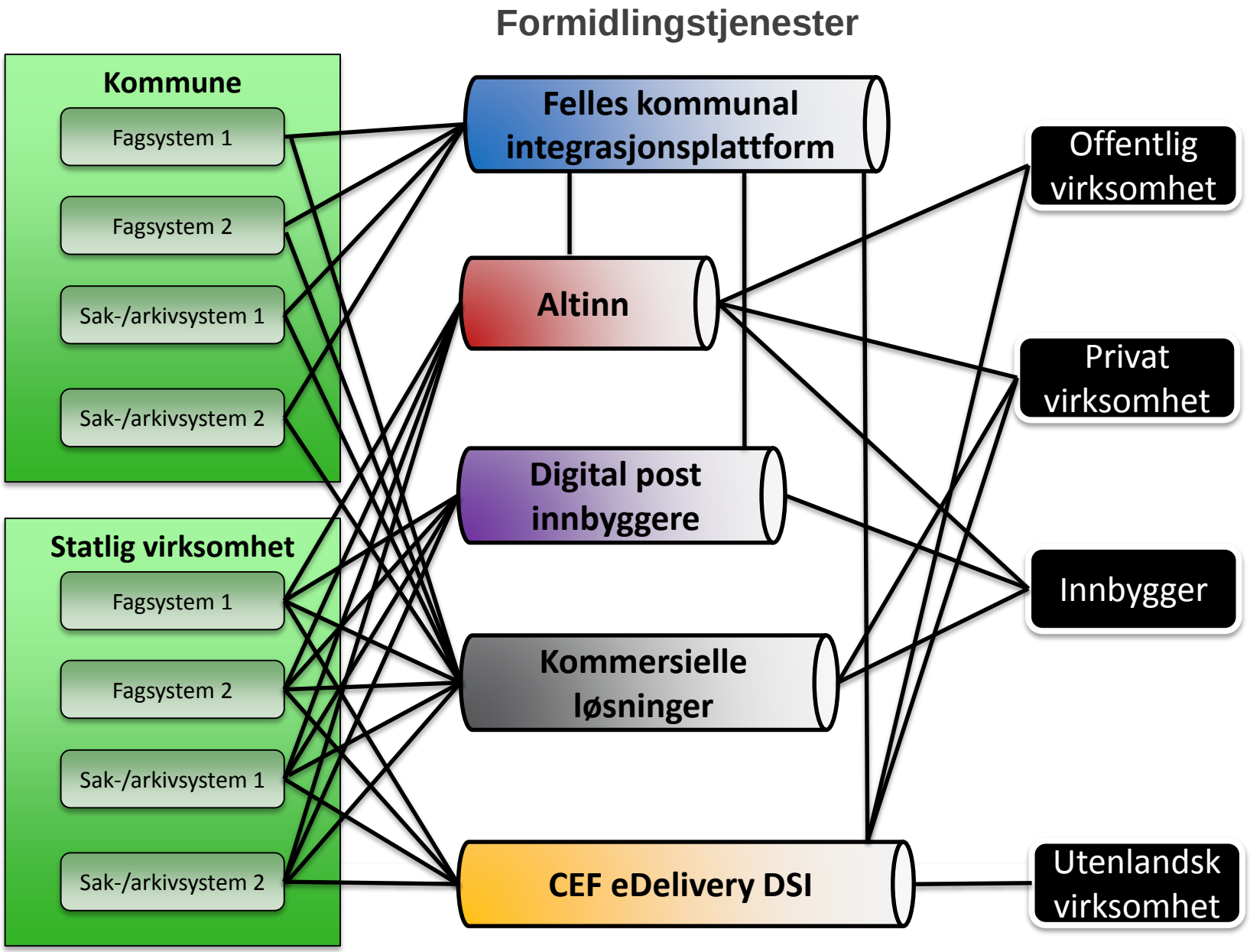
- Mer effektiv saksbehandling
- Mer etterprøvbar saksbehandling
- Tilstrekkelig informasjonssikkerhet

Bakgrunn/historikk for pilot-prosjektet

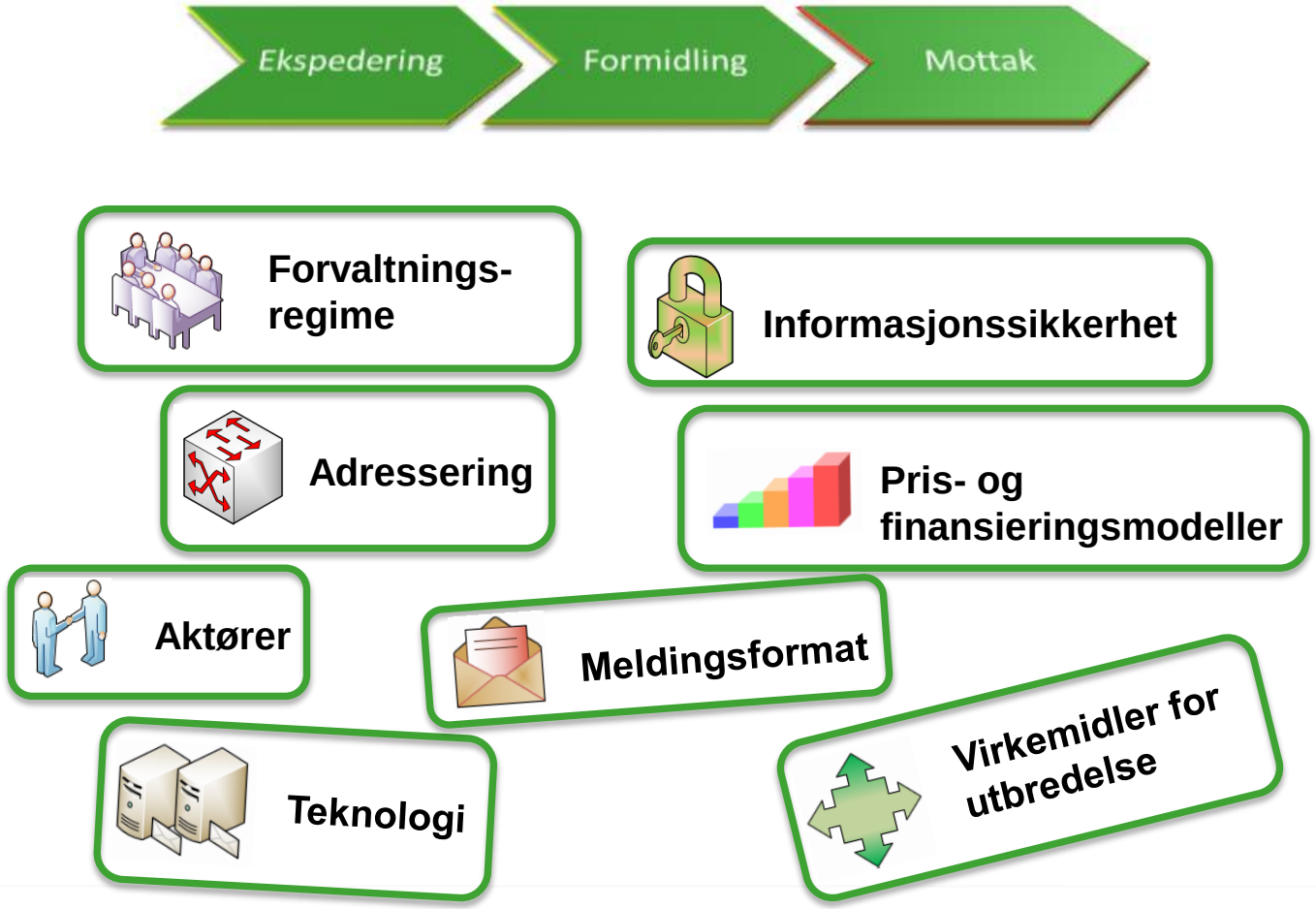
- I Difi's tildelingsbrev for 2013
- Sak/Arkiv (NOARK) løsninger i sentrum
  - Saksbehandling etter forvaltningsloven med lav automatiseringsgrad
- Underliggende dokument:
  - 2013:13 Meldingsutveksling internt i forvaltningen (foranalyse)
  - 2015:3 Løsning for meldingsutveksling i offentlig sektor (forprosjekt)
  - Pilot for meldingsutveksling internt i forvaltningen (prosjektforslag)
- Åpent møte om meldingsutveksling 3.mars
  - https://www.difi.no/artikkel/2016/03/opent-mote-om-pilot-meldingsutveksling-i-offentleg-sektor

difi

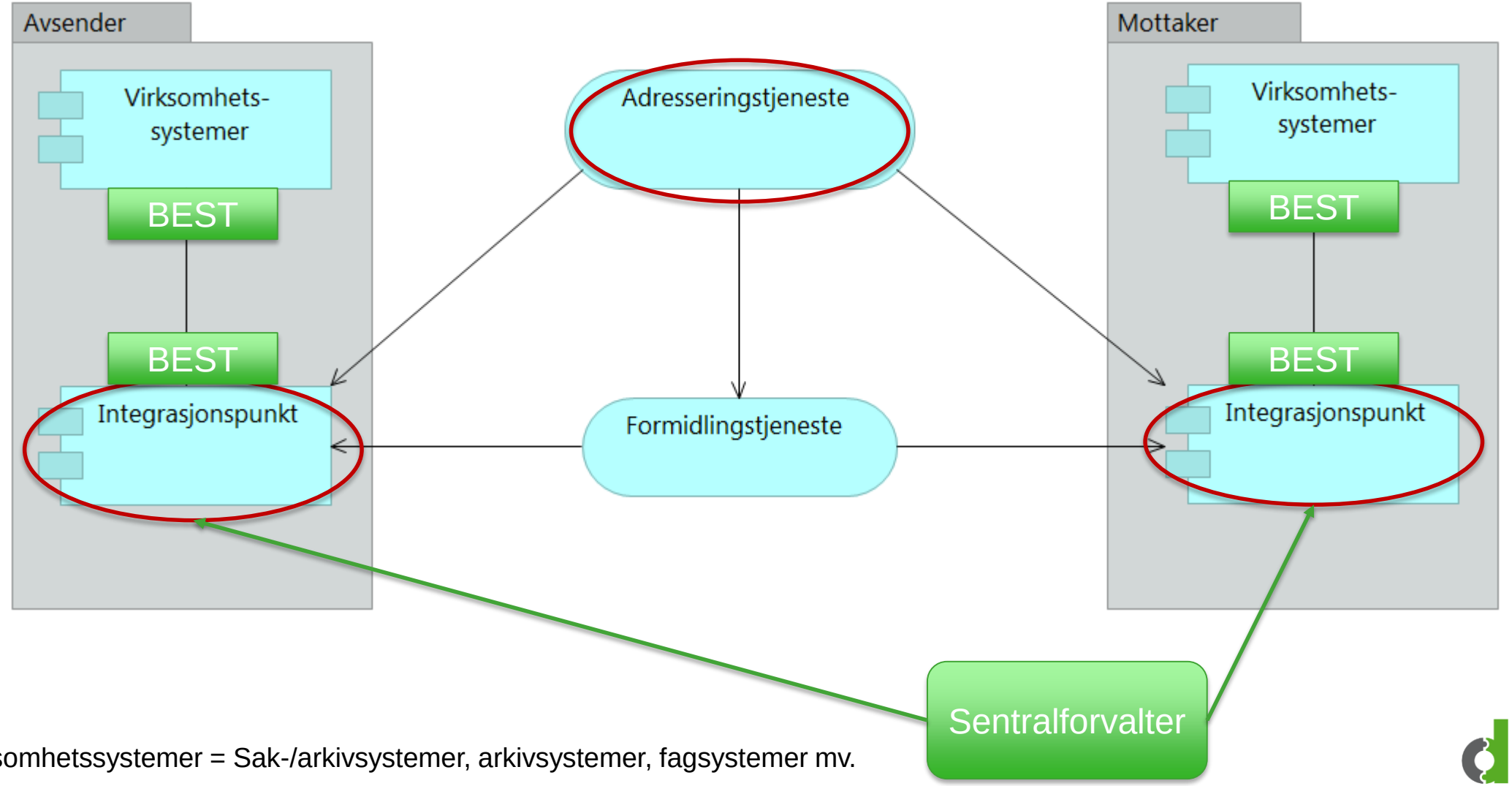
Det store bildet for digital meldingsutveksling - nåsituasjonen



Mange dimensjoner



Overordnet løsningsskisse



Virksomhetssystemer = Sak-/arkivsystemer, arkivsystemer, fagsystemer mv.

Nasjonal innsynstjeneste i brev og dokument fra statlig sektor for innbyggere

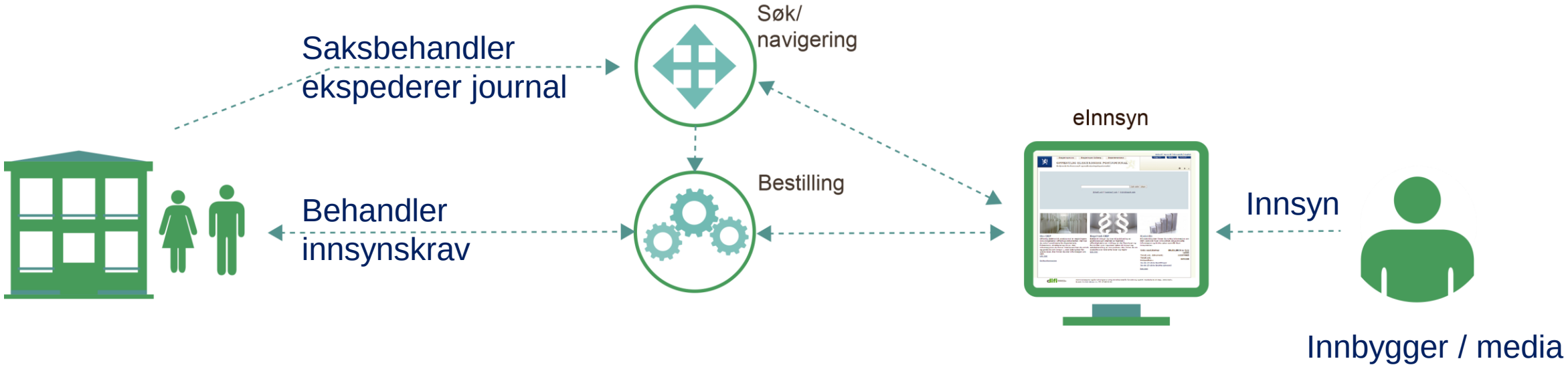
OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL

difi

Status innsynstjenesten

Oppbygning av innsynstjenesten

Effektiviserer forvaltningens arbeid med innsyn og dokument-offentlighet.



Kva meinte brukarane i 2011?

Difi si brukar-undersøking 2011

Sluttbrukarar

Det går for lang tid å få dokumenta tilsende

Arkiv-medarbeidarar

Meir effektiv handsaming av innsynskrav

Leiarar

Treng eit system for å publisera dokument

Nå kan du snart titte byråkratene direkte i kortene fra din egen datamaskin

JAN GUNNAR FURULY | STINE SPJELKAVIK HANSEN

OPPDATERT: 09.DES. 2015 22:07 | PUBLISERT: 09.DES. 2015 16:02

Kommunal- og moderniseringsminister Jan Tore Sanner (H) mener at ny OEP vil sikre mer åpenhet.

FOTO: Ruud, Vidar

Norge vil innføre det som blir verdens mest gjennomsiktige system for borgere og journalister til å sjekke hva som skjer i forvaltningen av en stat.

eInnsyn

Viktige mål for eInnsyn

- Fokus på sikkerheit i alle ledd
- Automatisert overføring av data
- Publisering av dokument
- Betre og meir effektive funksjonar for innsyn
- Kvalitetskontroll og kvalitetsheving av data
- Forbedring av eksisterande tenester og utvikling av nye tenester

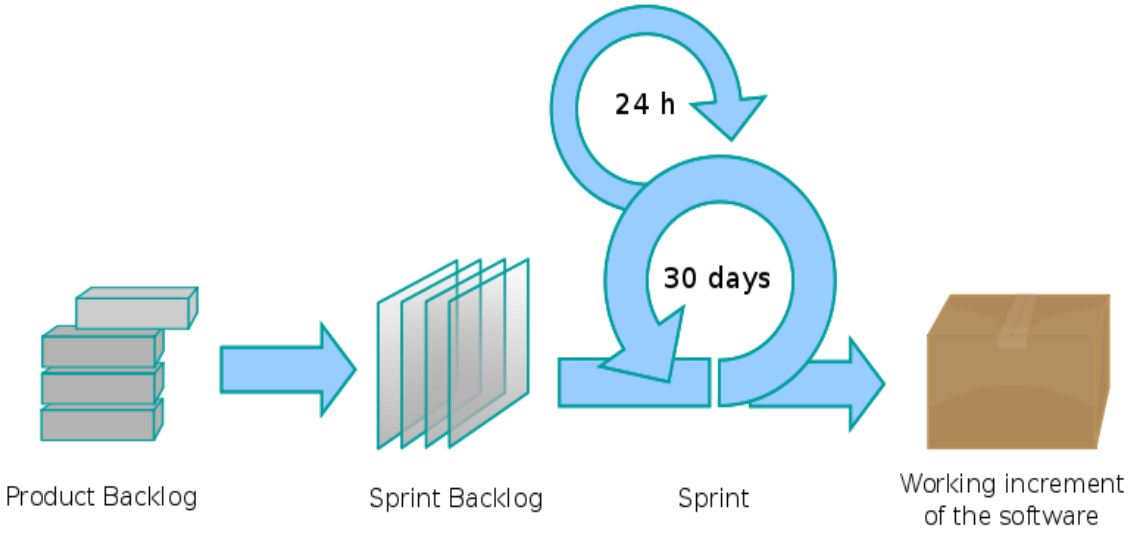
Utfordringar avsendar - flora av løysingar

- Noark er primært avleveringsformat (tilstandsbilde med historikk)
- Teknisk forskjellige installasjonar
  - Forskjellige versjonar
  - Forskjellige oppsett
- Konsekvensen er at endringar er vanskeleg å realisere – utbredelse tar tid
- Forskjellige arbeidsprosessar
  - Tilpassa lokale behov og kultur

difi

eInnsyn – utvikling

- Lean startup
  - Etabler ny «minimums» plattform raskast mogleg (beta)
  - Legg til ny funksjonalitet basert på B-L-T konseptet
- Prioritering
  - Re-etablere dagens funksjonalitet
  - «rapid prototyping» av nye funksjonar
    - Praktisk prøve først, juridisk utgreiing etterpå
    - Feile fort
- I samarbeid med leverandørar
  - Som aktive deltakarar inn i pilotar
  - Gjennom open utvikling der dei kan bidra



Fase 0 1.4.16

- Løsnings arkitektur for ny kjerneløsning (beta eInnsyn)

Fase 1 -> sommar 16

- Etablere første versjon kjerneløsning (kjørende beta)

Fase 2 -> desember 16

- Første versjon av ny tjeneste (parallelt til dagens OEP)
- Pilotering av innhøsting av data

Fase 3 -> sommer 17

- Pilotering av nye funksjoner

difi

Løysingsstrategi

- Samle inn mest mogleg data
  - Grunnlag for å bygge gode sluttbrukartenester
  - Grunnlag for å kunne tilby verdiaukande tenester attende til leverandør
  - Innsamla data er ikkje lik det som skal visast til brukar
- Gjenbruk av løysingsarkitektur frå meldingsutveksling
  - Handter lokale utfordringar lokalt
  - Bygg på asynkron infrastruktur for meldingar
- Fortløpande overføring = hendelsesbasert arkitektur?

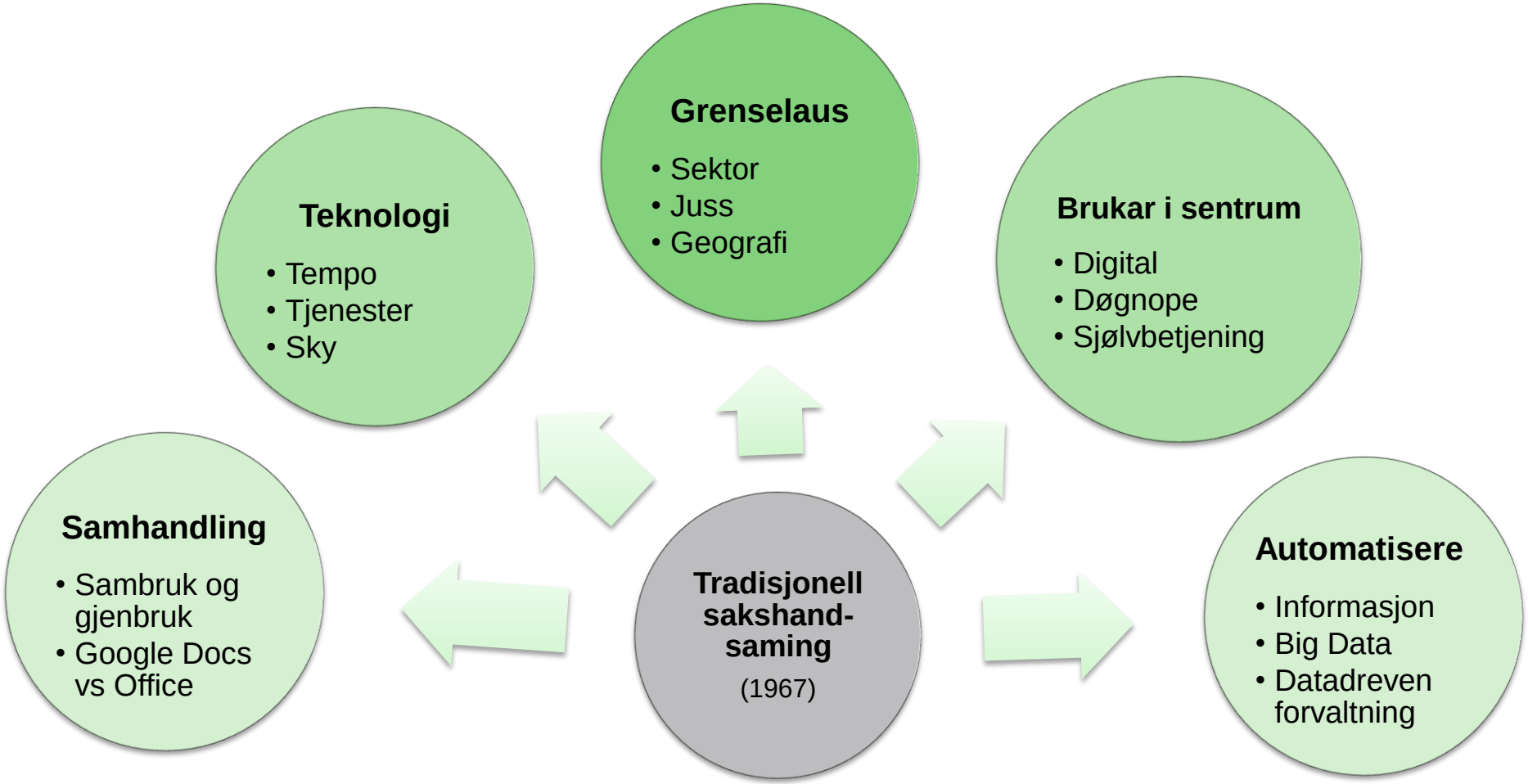
difi

Aspekt ved dagens situasjon

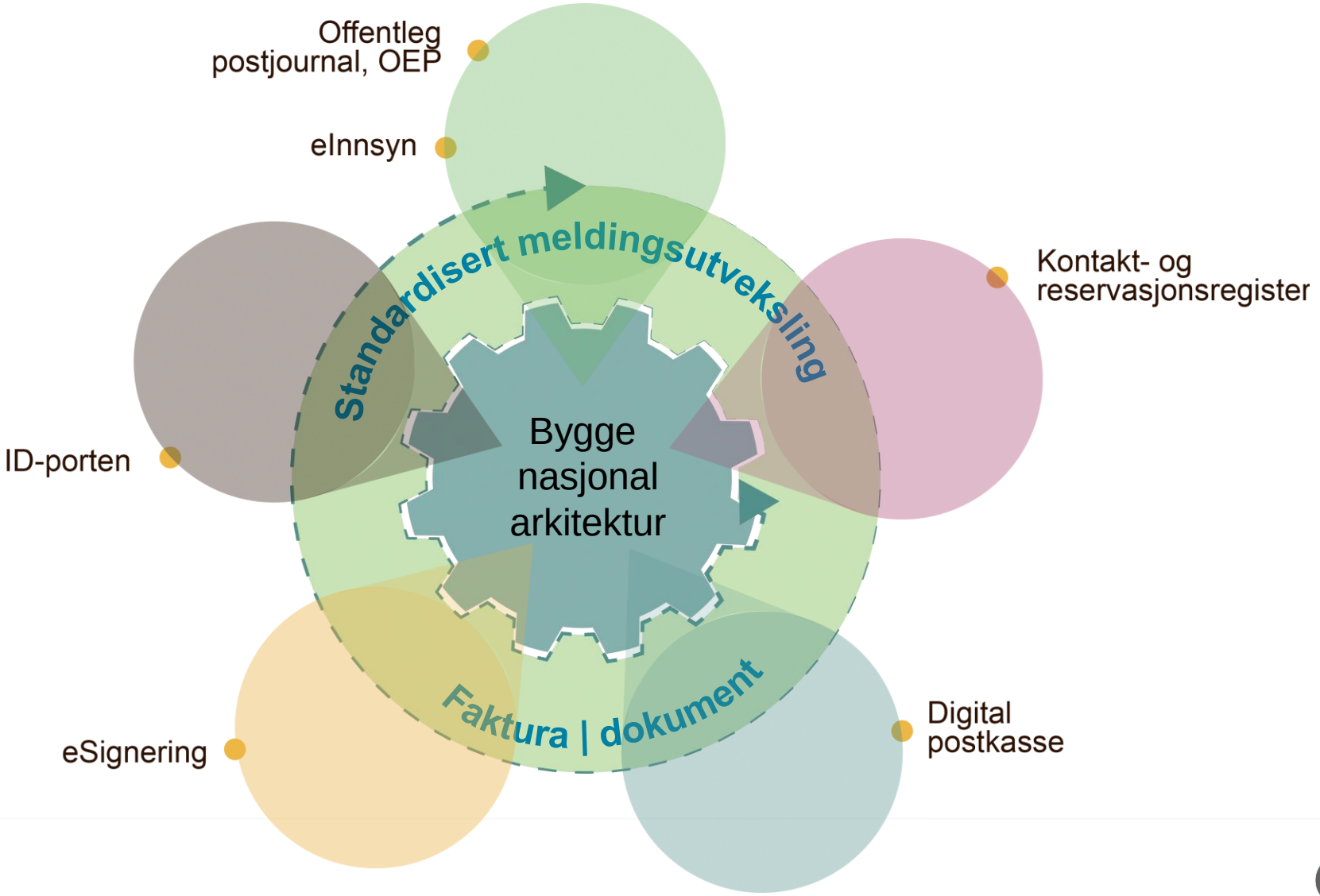
- Økende kompleksitet for alle
  - Hvordan skjule deltakere for kompleksitet som de ikke har skapt selv
- Endringsrobuste arkitekturer
  - Skal vi kunne feile, må vi kunne endre
- Installert base
  - Vi starter ikke med blanke ark
  - Utfordringen er prosessen, ikke teknologien
- Stimulere til innovasjon og digitalisering
  - Dagens løsninger er ofte «sett strøm på papir» - utnytter ikke potensialet i moderne systemutvikling

difi

Distruptive trendar



Difis nasjonale fellesløsninger



Direktoratet for forvaltning og IKT

- vi utvikler offentlig sektor